

Prefeitura suspende Rodízio Municipal de Veículos de 23 de dezembro de 2019 a 10 de janeiro de 2020

A Prefeitura de São Paulo, por meio da Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes, informa que o rodízio municipal de veículos estará suspenso para os veículos de passeio (automóveis) a partir do dia 23/12/2019. Vão continuar valendo normalmente o rodízio de placas para veículos pesados (caminhões) e as demais restrições: Zona de Máxima Restrição à Circulação de Caminhões (ZMRC) e a Zona de Máxima Restrição ao Frentamento (ZMRF).

O rodízio municipal para veículos fica suspenso até sexta-feira, dia 10 de janeiro de 2020. Vale lembrar que a Operação

Horário de Pico (rodízio municipal de veículos) restringe a circulação de veículos no Anel Viário da Cidade nos períodos da manhã, das 7 às 10 horas, e da tarde, das 17 às 20 horas. Durante o rodízio, os veícu-

| Dia da Semana | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta |
|---------------|---------|-------|--------|--------|-------|
| Placas finais | 1 e 2 | 3 e 4 | 5 e 6 | 7 e 8 | 9 e 0 |

los ficam impedidos de circular no Centro Expandido, incluindo as vias que delimitam o chamado Mini Anel Viário, formado pelas marginais: Tietê e Pinheiros, avenidas: dos Bandeirantes e Afonso D'Escragnole Taunay,

Complexo Viário Maria Maluf, Tancredo Neves e Juntas Provisórias, Viaduto Grande São Paulo e avenidas Professor Luís Inácio de Anhaia Melo e Salim Farah Maluf, de acordo com a tabela a seguir:

Transitar em locais e horários não permitidos pela regulamentação prevista no Código de Trânsito Brasileiro implica infração de trânsito de nível médio, resultando em multa no valor de R\$ 130,16 e acréscimo de 4 (quatro) pontos no prontuário do motorista.

Zona Azul no Parque Ibirapuera

Nos dias 24, 25 e 31/12 de 2019, e 1º/1/2020, está suspensa a fiscalização de estacionamento rotativo Zona Azul nos bolsões internos e vias no entorno do Parque Ibirapuera. Nos demais locais da cidade, vale a sinalização de regulamentação vigente.

Para informações de trânsito, ocorrências, reclamações, remoções e sugestões, ligue: 156 ou acesse Portal 156. Atende 24 horas / <https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos>



Rodízio municipal é suspenso no período de festas



Carro invadiu Shopping Center Norte após motorista passar mal

Motorista perde o controle do carro após um mal súbito e invade o Shopping Center Norte

Na madrugada da última quarta-feira (11), um homem perdeu o controle do veículo e invadiu o Shopping Center Norte. O acidente ocorreu logo após a meia-noite. O motorista foi socorrido pelos bombeiros civis do shopping, e segundo os socorristas, o motorista sofreu um mal súbito.

“O Shopping Center Norte informa que, por volta das 23h50 da última quarta-feira (11), um cliente perdeu o controle da direção e atingiu uma área restrita do interior do empreendimento. Não houve feridos e, as equipes de segurança e socorristas prestaram toda a assistência necessária. O cliente foi encaminhado ao hospital da região para avaliação. O Shopping opera normalmente”.

Jardim Cachoeira

Vazamento na Avenida Cel. Sezefredo Fagundes



Vazamento na Avenida Cel. Sezefredo Fagundes

Nesta semana recebemos fotos de moradores sobre um vazamento que está acontecendo há dias na Avenida

Cel. Sezefredo Fagundes, 15.800. O local foi fechado pela Prefeitura dias atrás, porém começou um vazamento.

Entramos em contato com a Sabesp para saber sobre o problema no local, porém não obtivemos resposta.

Informática & Tecnologia

Como ter sucesso na implantação de um chatbot

Segundo a consultoria Gartner, os chatbots no Brasil tiveram crescimento de 100% em 2018, com aumento de 60% de tráfego de mensagens no período. Além disso, em todo mundo, 50% das empresas mostraram que investirão mais em robôs de atendimento do que em aplicativos. E de acordo com o relatório AI in Fintech, da Juniper Research, em todo o mundo, as empresas conseguirão reduzir custos operacionais em US\$ 7,3 bilhões até 2023 com o uso de chatbots.

No entanto, para o sucesso em um projeto de implantação de chatbots, existem aspectos vitais para as fases de planejamento, execução, monitoramento e evolução dos níveis de automatização. O processo de curadoria do conteúdo é uma das especialidades mais importantes a serem consideradas. Apesar da constante busca pela automatização visando ganhos de eficiência e redução de custos, é necessário considerar a migração do contato para o atendimento humano no momento correto, evitando impactos e percepções negativas na experiência dos clientes.

Mas como implantar um chatbot com eficácia?

Planejamento: Todo projeto, inclusive de chatbot, deve considerar uma fase inicial de

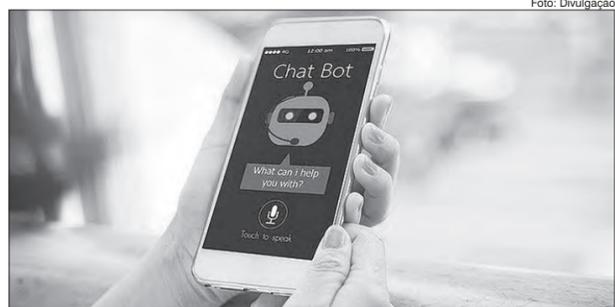


Foto: Divulgação

planejamento de escopo, avaliação da amplitude dos serviços, público e mercado-alvo, cultura organizacional envolvida, orçamento disponível e o que será priorizado durante a fase de execução. A definição de qual é o objetivo essencial da aplicação do bot, qual o benefício para o negócio e para quais clientes, também são fundamentais nesta fase.

Público-alvo e canais: Avaliação dos canais e segmentos de atendimento, entendendo quais tipos de demandas devem ser tratadas pelo chatbot, quais expectativas de solução, principais assuntos e o que deverá, num primeiro momento, ser transferido ao atendimento humano. Nesta análise, também definimos os principais canais onde o chatbot estará integrado, como Facebook Messenger, Telegram, blog, website, Whatsapp, aplicativo, entre outros.

Papéis e responsabilidades: Importante definir quem serão os integrantes de condução do projeto, o papel de cada um e suas principais responsabilidades, desde a liderança, até acompanhamento e reportes do projeto e gestão pós-implantação.

Especialistas: Além dos gestores que conduzirão o projeto de implantação, é preciso definir quem serão os profissionais envolvidos em especialidades, tais como: curadoria do conteúdo, desenho de processos, integrações com sistemas legados, experiência do cliente, entre outros.

Plataforma de chatbot: A definição da plataforma é um dos pontos mais importantes. Escolha um parceiro que seja mais aderente às necessidades de seu negócio para garantir sucesso na implantação de seu projeto.

Instituto Center Norte recebe Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade da Prefeitura de São Paulo

O Instituto Center Norte, organização sem fins lucrativos, criada pela Cidade Center Norte, foi reconhecido pela Prefeitura de São Paulo com o Selo Municipal de Direitos Humanos e Diversidade, na categoria Mulheres, durante cerimônia realizada na última terça-feira, 10 de dezembro, no Teatro Municipal de São Paulo. Em sua 2ª edição, o programa tem como objetivo destacar empresas, entidades do terceiro setor e órgãos públicos com as melhores práticas e políticas de diversidade e inclusão.

A organização recebeu a premiação com o projeto Rede CriaNorte, uma iniciativa realizada em parceria com a Rede Asta, que visa transformar o consumo têxtil, em uma ferramenta de inclusão social e econômica para artesãs e costureiras de baixa renda que residem na Zona Norte da capital paulista, capacitando-as em um processo de formação empreendedora.

“Estamos muito contentes. A CriaNorte é um exemplo de que parcerias em rede produtiva é um desafio possível. Quando valorizamos as

potências individuais de cada um para fortalecer conexões coletivas, todos ganham”, afirma Daniela Pavan, gerente de sustentabilidade da Cidade Center Norte e Lar Center, o Centro de Exposições e Convenções Expo Center Norte e o Novotel Center Norte. Ela ressalta que a premiação é um reconhecimento ao trabalho que o Instituto Center Norte realiza, desde 2002, a fim de contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional dos moradores da Zona Norte de São Paulo.

Garbi Santana
REABILITAÇÃO E BEM-ESTAR

**FISIOTERAPIA
ACUPUNTURA
PSICO / FONIA
NEUROPSICÓLOGA
PILATES / RPG**

Rua Salete, 53/55 - Fone: 2950-0522

CASAS DE REPOUSO

Casa de Cuidados CANTAREIRA
Dr. Américo Luiz Petraroli - Geriatria
R. LUIS MOREIRA, 101 - TREMEMBÉ
2204-0918/2953-0549

Não deixe seu investimento voar...

Invista certo, anuncie aqui.

www.gazetazn.com.br

“Se você quer beber, o problema é seu. Se quiser parar de beber, o problema é nosso.”

Grupo Jaçanã de A. A. - Avenida Guapira, 2.055 • Reuniões: Terça a Sexta 19h30 • Sábado 18h30 • Domingo 9h30

REFLEXOLOGIA

É UMA TÉCNICA DE SAÚDE MILENAR muito usada nos países asiáticos. O TERAPEUTA TRABALHA EXCLUSIVAMENTE NOS PÉS DO CLIENTE. Não tem contra indicação e não usa remédio químico. Seu grande mérito é: HARMONIZAR OS ÓRGÃOS DO CORPO. Entendemos então que o corpo com os seus órgãos harmonizados vai funcionar MUITO MELHOR. O PRÓPRIO CORPO EQUILIBRADO É QUEM PROMOVE A CURA.

Djalma Reflexologia • www.djalma.com.br
Rua Duarte de Azevedo, 284 - Conj 45 - F: 99828-7678

MÉDICOS

DR. CYRO FRANCISCO CORDEIRO
Varizes • Microvarizes
Moléstias Arteriais
RUA DARZAN, 372
Fone: 2973-0450

Visite nosso site: www.gazetazn.com.br

DOENÇAS DOS RINS E VIAS URINÁRIAS
Dr. Limirio Leal da Fonseca Filho CRM: 35.217
Dr. Luiz Augusto Seabra Rios CRM: 52.025
Rua Conselheiro Brotero, 1.539 - 2º and. - sls. 23/24
3666-8068

Dr. Geraldo Teles Machado Jr. Título de especialista nº 00414/82 CRM 28.142
“SÍNDROME DO PÂNICO”, DEPRESSÕES (Depois de + de 23 anos também na V. Maria Alta)

Somatizações (Doenças físicas de causas psíquicas), neuroses, fobias, T.O.C., psicoses, alcoolismo, dependência química, anorexia, bulimia, obesidade, traumas de assaltos e sequestros, internações domiciliares e psicoterapia individual, de casais e familiar.

Dra. Helena Beatriz B. T. Machado Psicanalista e Psicóloga CRP 06/42630-2
Análise, Ludoterapia, Psicoterapia (individual, casal e família), Fobia, Anorexia, Bulimia, Obesidade e Orientação Vocacional. Atendimento: crianças, adolescentes e adultos

Consultas só com hora marcada • Não atendemos convênios
Atendemos emergências, e aos sábados, domingos e feriados
Rua Maestro João Gomes de Araújo, 50 - cj. 81 - A. Santana
Rua Pará, 50 - cjs. 31/32 - Higienópolis
Informações e marcação de consultas: Tels: 2281-6500 • 2973-6743

dr. waldir portellinha
CLÍNICA DE OLHOS
CRIM: 25.290
CIRURGIA DE MIOPIA E ASTIGMATISMO A LASER.
Av. Brig. Luiz Antônio, 2.504 - CEP 01402-000 - 11º And. - Jd. Paulista
São Paulo - Telefones: 3284-8186 / Fax: 3287-8506

56 anos de Tradição

sempre vigilante,
sempre na primeira
linha de combate, com
independência e com lealdade.

DENTISTAS

Especialista em idosos
Membro do Centro de Referência do Idoso - CRI

- IMPLANTES totais e parciais
- Prótese imediata • Clínica geral
- Reabilitação mastigatória

AGENDE SUA CONSULTA

R. Duarte de Azevedo, 448 - Cj. 13 - Santana
Ao lado do metrô Santana. Estacionamento no local.
www.meloodontologia.com
2901-1733 / 2950-0014